УТВЕРЖДАЮ

С.В.Бедрова,

председатель департамента образования

администрации города Липецка

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МАОУ «Лицей 44» г. Липецка,

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | |
| Отсутствие дополнительных способов дистанционного взаимодействия на официальном сайте организации | Размещение на официальном сайте формы для подачи электронного обращения | 15.01.2022 г. | Сторожевых Василий Анатольевич, инженер | | | Мероприятие реализовано | 13.12.2021 г. |
| Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» | Размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | 15.01.2022 г. | Филатов Алексей Александрович, заместитель директора,  Сторожевых Василий Анатольевич, инженер | | | Мероприятие реализовано | 13.12.2021 г. |
| Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий их оказания организацией | Размещение на официальном сайте анкеты для опроса граждан | 15.01.2022 г. | Филатов Алексей Александрович, заместитель директора,  Сторожевых Василий Анатольевич, инженер | | | Мероприятие реализовано | 13.12.2021 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | |
| Недостатки не  выявлены |  |  | |  |  | |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Выделение на территории места для стоянки автотранспортных средств инвалидов | 15.01.2022 г. | | Сарафанов Виктор Николаевич, заведующий хозяйством | Мероприятие реализовано | | 11.12.2021 г. |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Заключение договора об использовании кресла-коляски с МАОУ СОШ № 10 | 28.12.2022 г. | | Сарафанов Виктор Николаевич, заведующий хозяйством | Мероприятие реализовано | | 02.12.2022 |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | | |
| Недостатки не  выявлены |  |  | |  |  | |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | |
| Недостатки не  выявлены |  |  | |  |  | |  |